

Buenas practicas de intervención en inclusión social y atención a mujeres víctimas de violencia

“Porque las buenas prácticas de unos nos pueden ayudar a otros a mejorar la atención que damos a las personas con las que trabajamos.”

13/11/2019
Donostia- San Sebastián

La gestión de las buenas prácticas para la mejora de los servicios y la innovación



Enrique Sacanell Berrueco



elkar-EKIN
Gipuzkoako Gizarteratzea
Inklusión Social Gipuzkoa



Gipuzkoako
Foru Aldundia
Diputación Foral
de Gipuzkoa

VUCA

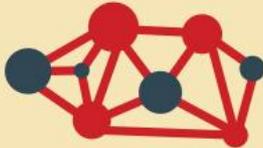
VUCA



VOLATILIDAD



INCERTIDUMBRE



COMPLEJIDAD



AMBIGÜEDAD

Este mundo VUCA nos impulsa a **explorar caminos** que nos ayuden a trabajar sobre esa realidad cambiante.



Lo venimos haciendo
en nuestro día a día

Es lo “normal”

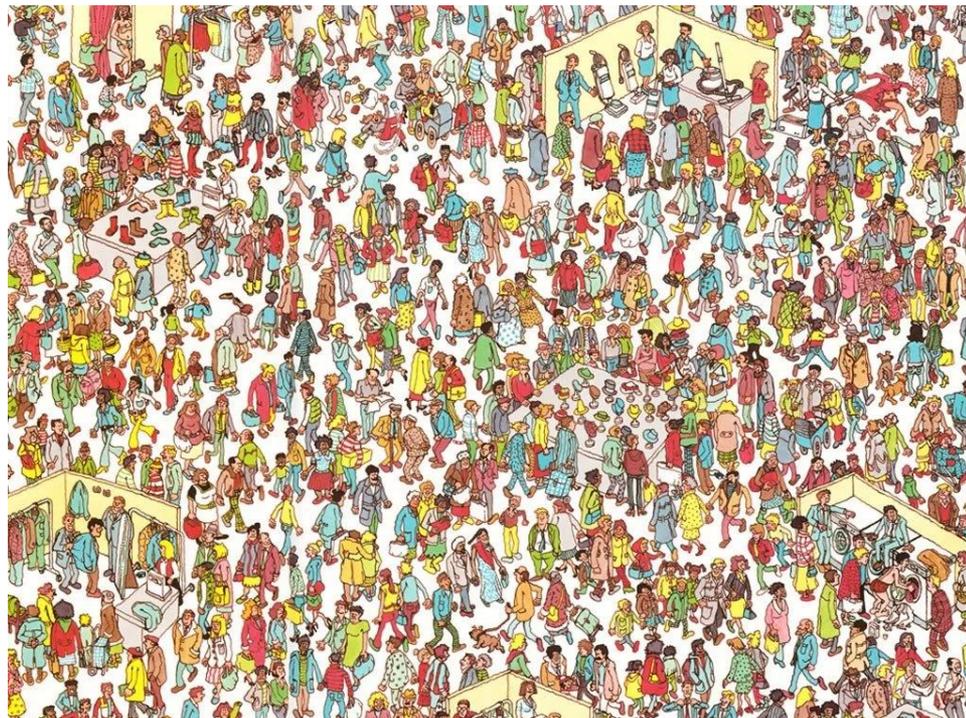
La “normalidad” nos mata

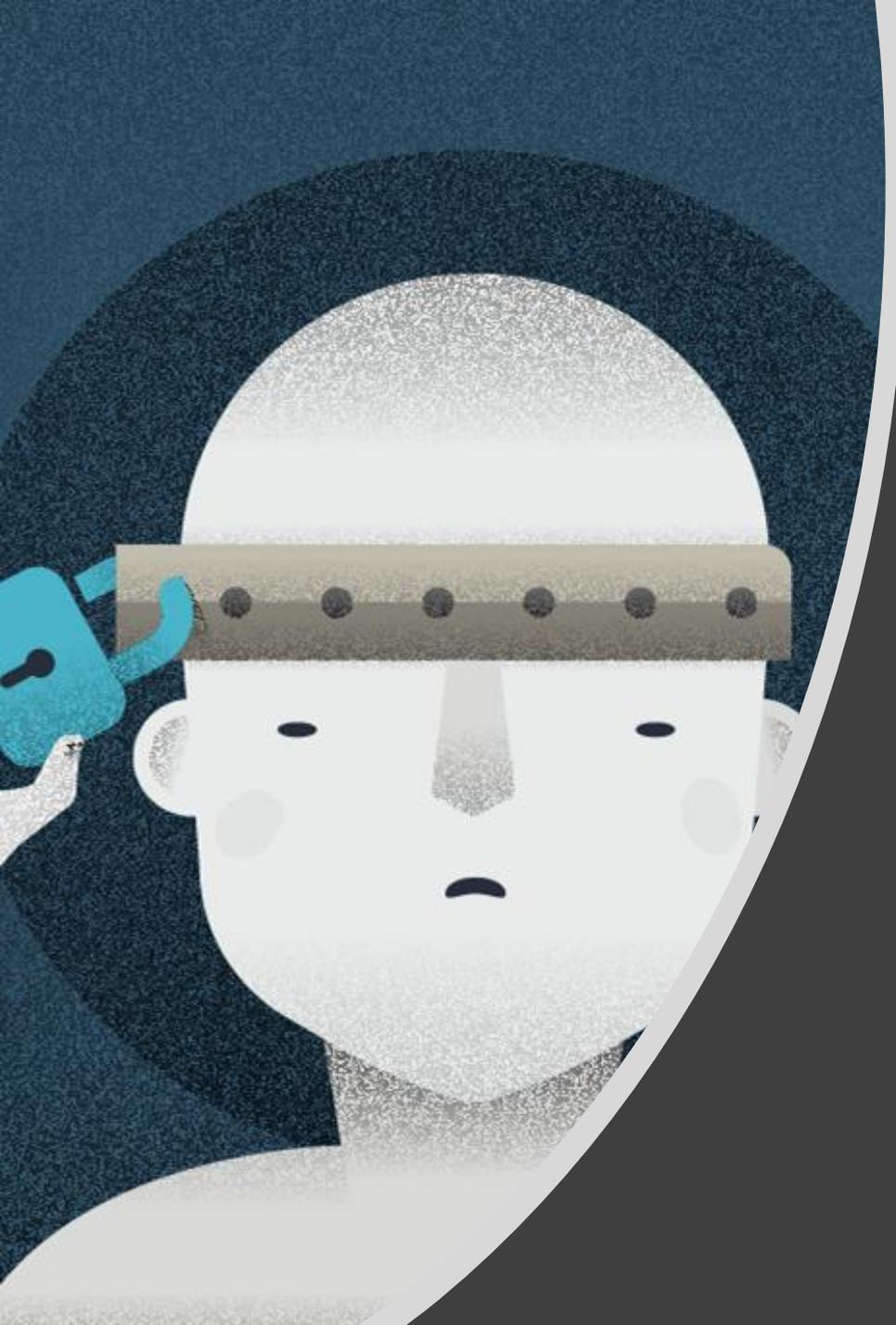
Esa “normalidad”, hunde lo que hacemos en el anonimato.

No genera conocimiento colectivo.

No se conoce más allá de las fronteras de quién lo ha desarrollado y llevado a la práctica.

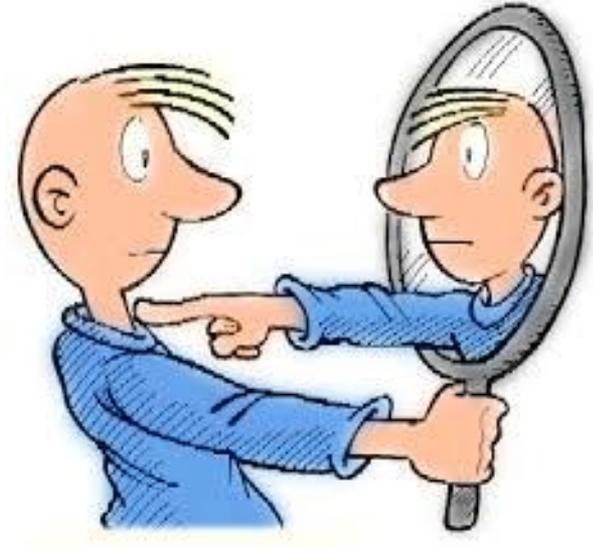
Necesitamos **aumentar** nuestra **capacidad** de **identificar** aquellas formas de hacer que muestran su utilidad, aquellos cambios que, por pequeños que puedan parecer, abren caminos, aquellas adaptaciones a nuevas realidades o colectivos...





Barreras
mentales o
creencias que
nos limitan

Minusvaloración de
nuestro trabajo



No querer parecernos a estereotipos
que rechazamos



Autocrítica extrema

.....

Estas barreras que nos dificultan identificar y valorar lo que mejoramos e innovamos afectan a nuestra propia **autoestima** y a nuestra **imagen pública**.





Otra barrera:

la mitificación
de la
innovación

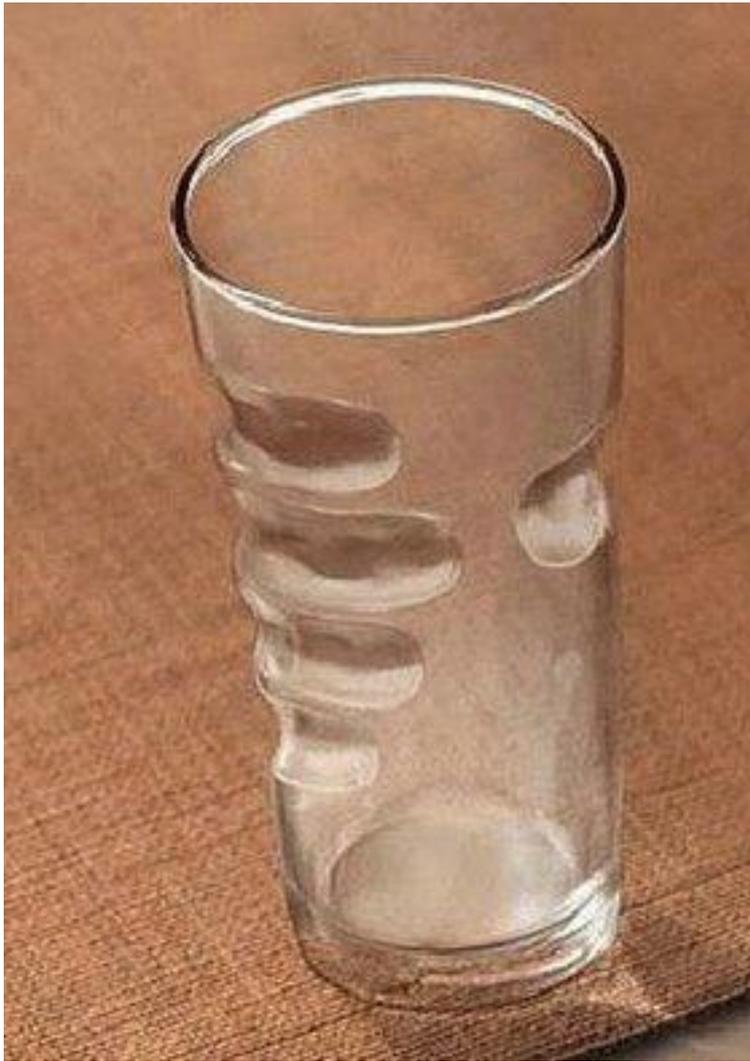


“No digo diferente,
digo raro”

Inventos

Objeto, técnica o
proceso que posee
características
novedosas
transformadoras.

Fuente: Wikipedia





INNOVACIÓN

Una **idea** hecha **realidad** y que encuentra un amplio número de personas que consideran que les **aporta valor**



Innovación

Mejora





Una
mirada
diferente

La transcendencia de compartir



Inteligencia colectiva

Francis Galton (1906)

787 participantes

De la media de las apuestas resultaba un peso
de 1.197 libras

Peso real 1.198 libras



El 22 de mayo de 1968 el submarino atómico estadounidense SSN-589 Scorpion desapareció en aguas del Atlántico Norte a noventa kilómetros al sur de las Azores, con 99 tripulantes a bordo. El radio de búsqueda era de 35 Km. kilómetros y a varios miles de metros de profundidad.



El oficial John Craven dio una solución innovadora que permitió localizar los restos del submarino. El USS *Scorpion* se había hundido en el Océano Atlántico a 470 km al suroeste de las [islas Azores](#). Sus restos se encontraron a una profundidad de 3000 m en un

La sabiduría de la multitud
o por qué la **mayoría**
siempre es más inteligente
que la minoría

James Surowiecki

CIEN MEJOR que uno



URANO TENDENCIAS

Requisitos

Diversidad de opiniones

- Que cada individuo sustente una información particular, aunque no sea más que una interpretación excéntrica de los hechos conocidos.

Independencia

- Que la opinión de la persona no esté determinada por las opiniones de las demás personas que la rodean.

Descentralización

- Que la gente pueda especializarse y fundarse en un conocimiento local.

Agregación

- La existencia de algún mecanismo que haga de los juicios individuales una decisión colectiva

Más que un Servicio ...

una red de atención e intervención



Hay un **conocimiento**
que surge de la **reflexión**
teórica,

otro lo hace de la
experimentación
científica,



sin embargo, también hay un **conocimiento**
que surge de la práctica, de lo que hacemos
y funciona. O de lo que hacemos y no funciona.



¿Qué caracteriza a una buena práctica?

- Es una intervención o una experiencia que hemos llevado a la práctica.
- Que ha mostrado buenos resultados en las personas que son su objetivo.
- Que no forma parte de nuestra manera habitual de hacer las cosas (es innovadora).
- Genera aprendizajes útiles para quien la han desarrollado y para quién pueda estar interesado en desarrollarla.
- Y puede ser replicada en otros lugares u organizaciones.



Eskerrik asko

